

## RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ IT SLUŽIEB

č. 2015/IT/01/VS

uzatvorená v zmysle ustanovenia § 269 odst. 2 Obchodného zákonníka

### Čl. I.

#### Zmluvné strany

**Kupujúci:** Obec Zemné  
Zemné  
94122  
IČO: 00309371  
DIČ: 2021060833  
IČDPH:  
OR: , Oddiel: Sro, Vložka číslo  
zastúpená konateľom

**Predávajúci:** ZemNet CiTY, s.r.o.  
č.387  
Komoča 94121  
IČO: 48152111  
DIČ: 2120069248

## Čl. II.

### Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je dodávka IT služieb – servisu, údržby a opráv výpočtovej techniky, počítačových sietí, prídavných zariadení a programového vybavenia v nasledujúcom rozsahu:
  1. služby dodávky, servisu, údržby a opráv softvérového vybavenia
    1. inštalácie, reinštalácie, aktualizácie, konfigurácie programového vybavenia
    2. inštalácie, reinštalácie, aktualizácie, konfigurácie OS
    3. zálohovanie užívateľských dát
    4. údržba bezpečnostných softvérov a aplikácia bezpečnostnej politiky
    5. správa a údržba serverov, domén, emailov a evidencia licencií
    6. správa užívateľov, pridelovanie práv
    7. poradenstvo
  2. služby dodávky, servisu, údržby a opráv hardvérového vybavenia
    1. profylaktika počítačov, serverov a sieťových komponentov - 2x ročne
    2. hardvérové kontroly
    3. práce pri uprade počítačov a serverov
    4. základné opravy prídavných zariadení, ktoré nevyžadujú autorizovaný servis
    5. poradenstvo
2. Predávajúci sa zaväzuje, že dodá kupujúcemu služby z oblasti informačných technológií v rozsahu, ktorý bude stanovený v príslušných čiastkových zmluvách v neobmedzenom rozsahu emailovými, telefonickými, alebo elektronickými objednávkami.
3. **Vykonanie prác v neobmedzenom rozsahu** je platné pre zariadenia vyšpecifikované v prílohe č.1 tejto zmluvy.
4. Každá emailová, telefonická, alebo elektronická objednávka sa považuje za návrh čiastkovej zmluvy a táto je uzatvorená potvrdením objednávky kupujúceho predávajúcim.
5. Dodávky softvérového vybavenia, hardvérového vybavenia a spotrebného materiálu, dodávky iných tovarov, materiálov a súvisiacich prác nie sú zahrnuté v cene za poskytnutie služby podľa bodu Čl. V bod 1., ale sú fakturované nad rámec ceny za poskytnutie služby.
6. Počet vyhradených zariadení: **6xPC, 1xServer.**

### III.

#### Platnosť, zmeny a ukončenie zmluvy

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov.
2. Po uplynutí platnosti zmluvy sa zmluva automaticky predlžuje o rovnaké obdobie / nepredlžuje.
3. Zmeny zmluvy je možné vykonávať len na výročie zmluvy.
4. Ukončenie zmluvy je možné:
  1. dohodou zmluvných strán,
  2. nepredĺžením zmluvy pri výročí, keď strana pošle informáciu o nepredĺžovaní zmluvy druhej strane najneskôr 1 mesiac pred výročím,
  3. výpoveďou s výpovednou dobou 3 mesiace.

### IV.

#### Miesto a spôsob plnenia

1. Predložením objednávky (návrhu čiastkovej zmluvy) sa rozumie objednávka nahlásená predávajúcemu na:
  - emailovej adrese [hotline@zemnet.sk](mailto:hotline@zemnet.sk),
  - alebo telefonicky na čísle +421 948 936638,
  - elektronicky cez aplikáciu ZemNet Business Support.
2. Miestom plnenia sú objekty vo vlastníctve kupujúceho (sídlo), objekty, ktorým kupujúci vykonáva správu, alebo sídlo predávajúceho.
3. Čas poskytnutia služby je od 08,00 hod do 16,00 hod.
4. Osoba zodpovedná pre výkon a nahlásovanie porúch je .....
5. Po odstránení a ukončení služby sa spíše tzv. Pracovný list.
  1. Pracovný list bude dokladovať použitý materiál a iné súvisiace náklady.
  2. Pracovný list sa nespisuje v prípade, ak došlo len k dodaniu služby bez dodávky materiálu, alebo tovaru, ktoré je obsiahnuté v zmluve podľa článku II. s výnimkou služieb dodaných mimo dohodnutý čas poskytnutia služby tj. večere, víkendy a sviatky. Tieto služby sa budú fakturovať nad rámec mesačného paušálu.

6. Servisné práce na technické a programové prostriedky budú zabezpečované servisnými pracovníkmi a technikmi predávajúceho.
7. Akýkoľvek problém počas priebehu zásahu od nahlásenia až po ukončenie kontaktovať na telefónnom čísle +421 948 936638.

## V.

### Cena a platobné podmienky

1. Cenníková cena za poskytnutie služby je **80€ bez DPH / mesačne** (slovom: osemdesiat eur 0/100), poskytnutá zľava **30%**, konečná suma **56€ bez DPH**.
2. Cena za poskytnutie služby dodané **mimo dohodnutý čas** poskytnutia služby je **30 € bez DPH** za každú začatú hodinu.
3. Cena každého výjazdu (**cestovné náhrady**) nie je spoplatnená.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že v cenách za poskytované služby budú zahrnuté všetky služby predávajúceho súvisiace s plnením zmluvy podľa článku II.
5. Právo na zaplatenie ceny vzniká predávajúcemu riadnym splnením jeho záväzku, alebo časti záväzku spôsobom a v mieste plnenia v súlade s touto zmluvou.
6. Po dodaní predmetu zmluvy, alebo jej časti vystaví predávajúci daňový doklad a odošle, alebo ho odovzdá na adresu kupujúceho.
7. Kupujúci uhradí oprávnené účtovanú sumu do 14 dní odo dňa doručenia daňového dokladu.
8. DPH je účtované len v prípade, ak je predávajúci platiteľom.

## VI.

### Vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán

1. Predávajúci je povinný začať s vykonávaním predmetu čiastkovej zmluvy v termíne podľa dôležitosti úkonu, ktorý určuje zodpovedná osoba podľa článku IV. bod 3
  1. Prípravné do 7 dní
  2. Štandardné do 48 hodín
  3. Urgentné do 24 hodín

2. Predávajúci poskytuje na vykonanú prácu záruku 12 mesiacov. Záruka na dodané tovary a materiály sa riadia zárukou poskytovanou výrobcami.
3. Pri omeškaní predávajúceho s vykonaním predmetu čiastkovej zmluvy môže kupujúci písomne odstúpiť od tejto čiastkovej zmluvy, ak predávajúci ani po poskytnutí primeranej náhradnej lehoty kupujúcim, nesplní záväzok včas.
4. Termín dodania jednotlivých častí predmetu čiastkovej zmluvy je predávajúci povinný oznámiť zástupcom kupujúceho najmenej 1 pracovný deň vopred.
5. Predávajúci je povinný počínať si s odbornou starostlivosťou, chrániť záujmy a majetok kupujúceho a tretích osôb a v maximálnej možnej miere obmedziť negatívne dopady predmetnej činnosti na okolie.
6. Predávajúci sa ďalej zaväzuje udržiavať poriadok v objekte a neobťažovať užívateľov hlukom.
7. Predávajúci je povinný zabrániť úniku akýchkoľvek informácií, ktoré je možné špecifikovať ako dôverné informácie, obchodné tajomstvo, alebo osobné údaje, ktoré sú umiestnené v zariadeniach vyšpecifikovaných v prílohe č.1 tejto zmluvy, držať sa mlčanlivosti a nakladať s nimi v medziach príslušného zákona.
8. Kupujúci sa zaväzuje, že zaistí poskytovateľovi prístup do objektu a umožní mu prevádzať práce v pracovných dňoch.
9. Kupujúci sa ďalej zaväzuje vytvoriť nevyhnutne nutný manipulačný a montážny priestor pre prevedenie predmetu plnenia zmluvy tak, aby bola predávajúcemu umožnená manipulácia s jednotlivými zariadeniami.

## VII.

### Zmluvné pokuty a úrok z omeškania

1. V prípade omeškania kupujúceho s úhradou daňového dokladu uhradí tento predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z neuhradenej sumy za každý deň omeškania.
2. Zmluvné pokuty a sankcie dohodnuté touto zmluvou hradí povinná strana nezávisle na tom, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda.
3. Dohodnuté zmluvné pokuty a sankcie je povinná strana zaplatiť strane oprávnenej do 14 dní odo dňa ich uplatnenia.

## VIII.

### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.
2. Je vyhotovená v dvoch exemplároch. Jeden exemplár obdrží kupujúci, jeden predávajúci.
3. Zmeny a doplnky tejto zmluvy je možno vykonávať iba formou písomnej dohody so súhlasom obidvoch zmluvných strán, ktorá sa stane neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
4. Ak nie je dohodnuté v tejto zmluve inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce a vznikajúce, ustanoveniami Obchodného zákonníka a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné rozpory vyplývajúce z jednotlivých ustanovení tejto zmluvy budú riešiť predovšetkým vzájomným rokovaním.

V \_\_\_\_\_ dňa 1.7.2015

V Zemnom dňa 1.7.2015

za kupujúceho:

za predávajúceho:

.....  
Ing. János Bób

.....  
Viktor Szóke